小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【秋桜舎】

◆自己評価

事業所自己評価・・・・・・・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 10 月 30 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー K・A・K・Y・O・M・S・Z・S

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	2 人	3 人	4 人	9 人

前回の改善計画	・ 初回利用の方 (ご新規) の書き込みシート (情報) を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 書き込みシート自体を作れなかったが、ご新規の方の情報は可能な限り、ミーティングや書面でスタッフ間で情報共有に努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0 人	6 人	3 人	0 人	9 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0 人	9 人	0 人	0 人	9 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1 人	7 人	1 人	0 人	9 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0 人	8 人	1 人	0 人	9 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・ 支援を充実させるために、ご新規の方にはかかわりを積極的に持ち、会話の中での情報収集に努めている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・ ミーティングや書面での情報共有が不十分 (全スタッフが把握出来ていない) ・ スタッフの人手不足で必要とされている支援が出来てないところもある。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	・ 初回利用の方 (ご新規の方) の書き込みシート (情報) を作る。 (前年度出来なかったのを、今年度も同じ目標で)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 10 月 30 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー K・A・K・Y・O・M・S・Z・S

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	3人	6人	9人

前回の改善計画	・お年寄りから「～したい事」を1個以上聞き出し、ミーティングで発表する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・スタッフ不足により、ミーティングが確実に開催出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0人	5人	3人	1人	9人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0人	5人	4人	0人	9人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0人	1人	6人	2人	9人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0人	2人	4人	3人	9人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・お年寄りのしたい事は、関りの中で聞き出せている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・聞き出した情報を報・連・相の中で伝えられていても、ミーティングで話が出来ていないので共有には至らず。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	・お年寄りの「～したい事」を個人ファイルに書き込む。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 10 月 30 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

3. 日常生活の支援

メンバー K・A・K・Y・O・M・S・Z・S

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	3人	6人	9人

前回の改善計画	・ 以前の暮らし方 10 コを聞き出し、実施計画に記入する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 1 つ 2 つは聞けても、10 コは聞き出せなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	0人	0人	5人	3人	8人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2人	7人	0人	0人	9人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0人	2人	5人	2人	9人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1人	7人	1人	0人	9人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0人	8人	1人	0人	9人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 現状のご本人やご家族の状況に合わせた支援は出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ ご本人の声にならない声に気づいていても、チームでの言語化・共有は出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ 担当お年寄りの自宅の様子を知る機会を持つ。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 10 月 30 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー K・A・K・Y・O・M・S・Z・S

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	5人	4人	9人

前回の改善計画

- ・ 1 人でおられる時の過ごし方、10 コを聞き出す。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・ すべてのお年寄りからは聞き出せていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0人	2人	6人	1人	9人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0人	4人	4人	1人	9人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0人	1人	6人	2人	9人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0人	3人	4人	2人	9人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ 自宅やご利用時での会話の中で聞き出すようにしている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ ご本人以外と接する機会がない。じっくりと関わる時間が持てていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・ 担当お年寄りの一番頼りになる人を知る (家族以外)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 10 月 30 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー K・A・K・Y・O・M・S・Z・S

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	2人	2人	2人	7人

前回の改善計画	
	・通院支援について個別に検討する。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・通院支援については、事情により一律の対応が難しく検討出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0人	6人	2人	0人	8人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1人	6人	1人	0人	8人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1人	5人	3人	0人	9人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2人	6人	1人	0人	9人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・ご本人・ご家族の状態、ニーズに合わせた柔軟な支援が出来ている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・通院支援については、事情により一律の対応が難しく検討出来ていない。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	・ミーティングでやれている多機能な支援について話す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 10 月 30 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

6. 連携・協働

メンバー K・A・K・Y・O・M・S・Z・S

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	3人	4人	7人

前回の改善計画	・ 管理者・ケアマネ以外のスタッフが地域包括支援センターを訪問する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 実際に訪問に行けたスタッフは1名のみ。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0人	2人	4人	2人	8人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0人	0人	1人	6人	7人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0人	3人	1人	4人	8人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0人	4人	2人	3人	9人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ サービス担当者会議に、これまで参加出来なかったスタッフにも出席するようにした。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ スタッフの人手不足もあり、管理者やケアマネが行ってしまう事が多かった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ 運営推進会議の案内を配りに行く（地域包括支援センターへ）	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 10 月 30 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

7. 運営

メンバー K・A・K・Y・O・M・S・Z・S

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	2人	4人	6人

前回の改善計画	・運営推進会議に委員でないスタッフが出席する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・委員でないスタッフの出席は実現出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0人	1人	2人	3人	6人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0人	4人	1人	1人	6人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1人	3人	0人	2人	6人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	0人	5人	0人	2人	7人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご利用の方・ご家族からの意見や苦情があれば、速やかに管理者・責任者に報告し対策を講じている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・事業所に対する意見を言う場所・機会（個人面談など）が設けられなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・運営推進会議に委員でないスタッフが出席する。 (前年度と同じ)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 10 月 30 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー K・A・K・Y・O・M・S・Z・S

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	4人	3人	0人	7人

前回の改善計画	・ヒヤリハット・事故報告の検討をミーティングで行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ミーティング内では、ヒヤリハット・事故報告の報告のみしか出来ず、チームでの検討は出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	0人	2人	3人	2人	7人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0人	0人	2人	5人	7人
③	地域連絡会に参加していますか	0人	0人	2人	4人	6人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0人	3人	2人	2人	7人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・事業所内での研修は行えた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ヒヤリハットについての報告書が書けていない。 (リスクマネジメントに対する意識が薄い)	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ヒヤリハットの退出を促す。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 10 月 30 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー K・A・K・Y・O・M・S・Z・S

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	3人	1人	2人	6人

前回の改善計画	・虐待・身体拘束に関する書類を整備する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・書類の整備は出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	2人	5人	1人	0人	8人
②	虐待は行われていない	3人	4人	0人	0人	7人
③	プライバシーが守られている	0人	6人	1人	0人	7人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3人	2人	0人	1人	6人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2人	5人	0人	0人	7人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束や虐待はしていない。 ・やむを得ない (ベッド柵・センサー) を使用する場合は、承諾書をいただいている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・お年寄りに対して、スピーチロックをかけてしまう時があった。 ・プライバシーについては、スタッフ同士の会話でつい気が緩む時がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・お年寄りの個別ケースについては、和室・リビング以外で話す。	