

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 16 日 (19 : 00～20 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 人 | 2 人 | 9 人 | 2 人 | 13 人 |

前回の改善計画

- ・短時間スタッフミーティングを確実にやり、初期支援を充実させる。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・短時間スタッフミーティングを定期的に行えなかった。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか? | | 8 人 | 6 人 | | 14 人 |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか? | 1 人 | 11 人 | 2 人 | | 14 人 |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか? | 2 人 | 11 人 | 1 人 | | 14 人 |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | 1 人 | 12 人 | 1 人 | | 14 人 |

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ご本人がまだ慣れていない時期の初期支援として、訪問回数を増やしたり、「通い」の時間を短くしたりその方に合わせた柔軟な支援を行っている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・短時間スタッフミーティングが定期で行えず、利用開始前のご本人の情報や、サポート内容などが、申し送りや書面での伝達になってしまうこともあり十分に伝達出来ていない事もあった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・短時間スタッフ等のミーティングを 1 回/月行い、初期支援を充実させる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 16 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 人 | 3 人 | 9 人 | 12 人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | ・お年寄りのしたいこと、お一人一個ずつ簡素な表を作る。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・どんな事をしたいか考えておられるのか知る機会はあるが、簡素な表は作れなかった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか? | | 6 人 | 8 人 | | 14 人 |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか? | | 7 人 | 7 人 | | 14 人 |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか? | | 6 人 | 8 人 | | 14 人 |
| ④ | 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | | 6 人 | 5 人 | 3 人 | 14 人 |

| | |
|--------|------------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| | ・お年寄りとの普段の会話の中で聞けており、スタッフで共有出来ている。 |

| | |
|---------|--|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| | ・日々の業務に追われ、お年寄りとじっくりと関わる時間が持てなかった。 ・個別な関わりが出来ていない (スタッフの力量不足・人手不足・コロナ渦) |

| | |
|---------------|------------------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| | ・担当お年寄りから「～したい事」を 1 個以上聞き出す。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 16 日 (19:00~20:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 2 人 | 7 人 | 3 人 | 12 人 |

| | |
|------------------|------------------------------|
| 前回の改善計画 | |
| | ・ケースミーティングで「実施計画」の確認の時間をとる。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |
| | ・ケースミーティング内では、時間を取る事が出来なかった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? | | 1 人 | 12 人 | 1 人 | 14 人 |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか? | 2 人 | 10 人 | 2 人 | | 14 人 |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか? | | 7 人 | 5 人 | 1 人 | 13 人 |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか? | | 12 人 | 2 人 | | 14 人 |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか? | 2 人 | 9 人 | 3 人 | | 14 人 |

| | |
|--------|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| | ・ご本人の状態・状況に合わせた柔軟な対応が出来ている。 |

| | |
|---------|--|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| | ・自宅での生活環境や以前の暮らし方の把握については、まだ不十分である。 ・ご本人・ご家族と話す機会はあるが、現状のことについて話す事が多く、なかなか以前の暮らしについて知る事が出来ていない。 |

| | |
|---------------|-----------------------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| | ・月 1 回の個別支援会議を行い、ライフサポートプランを読みこむ。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 16 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | | | 2 人 | 10 人 | 12 人 |

| | |
|------------------|--------------------------------------|
| 前回の改善計画 | |
| | ・担当民生委員さんの来舎を企画する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |
| | ・担当民生委員さんの一覧も出来ていない ・来舎の企画も出来ていない |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか? | | 4 人 | 7 人 | 3 人 | 14 人 |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか? | | 8 人 | 4 人 | 1 人 | 13 人 |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? | | 4 人 | 8 人 | 2 人 | 14 人 |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか? | | 3 人 | 7 人 | 2 人 | 12 人 |

| | |
|--------|--|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| | ・大雨や台風などの避難勧告が出た時に、お住いの民生委員さんやご近所に連絡を入れて |

| | |
|---------|---|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| | ・スタッフ皆がまだ民生委員さんの把握が不十分である。 ・緊急入院時、民生委員さんへの連絡漏れがあった |

| | |
|---------------|-------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| | ・担当民生委員さんの一覧表を作る。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 16 日 (19:00~20:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | | 4人 | 1人 | 6人 | 11人 |

| | |
|-------------------------------------|--|
| 前回の改善計画 | |
| ・地域の役職者以外の協力者を知る。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |
| ・ご近所さん（協力者）の方と一緒に、ご本人支えていく視点を持っている。 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか? | | 11人 | 2人 | | 13人 |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか? | 2人 | 11人 | | | 13人 |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか? | 3人 | 8人 | 2人 | | 13人 |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか? | 3人 | 10人 | | | 13人 |

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・ご本人の体調・ご家族の都合に応じ連絡・相談をして柔軟に支援出来ている。 | |

| | |
|--|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・送迎や訪問へ行くスタッフは、地域の協力者を知ることが出来ているが、全てのスタッフが知ることが出来ていない。 | |

| | |
|--------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| ・多機能性のある柔軟な支援の事例を、ミーティングで出し合う。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 16 日 (19:00~20:30)

6. 連携・協働

メンバー 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | | | 3 人 | 6 人 | 9 人 |

| | |
|------------------|------------------------|
| 前回の改善計画 | |
| | ・事業所のイベント担当を作る。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |
| | ・担当は決められず、運営会議メンバーで進めた |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか? | | 4 人 | 2 人 | 3 人 | 9 人 |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか? | | 1 人 | 1 人 | 7 人 | 9 人 |
| ③ | 地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか? | | 1 人 | 4 人 | 6 人 | 11 人 |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか? | 2 人 | 3 人 | 6 人 | | 11 人 |

| | |
|--------|--|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| | ・今年、百歳体操に来て下さっている方とお年寄りの交流があった。 ・愛宕まつりの出店が出来た。 ・課題の多いケースについて、地域包括支援センターとの協働が出来た。 |

| | |
|---------|---|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| | ・コロナ禍で、地域の方々などの交流の機会はまだまだ少ないのが現状です。 ・楽しみにされていた石部小学校との交流は、コロナ禍で今年も出来なかった。 |

| | |
|---------------|----------------------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| | ・湖南省地域包括支援センター石部支所・甲西支所としっかり繋がる。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 16 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

7. 運営

メンバー 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | | 5 人 | 5 人 | | 10 人 |

| | |
|------------------|-------------------------|
| 前回の改善計画 | |
| | ・ 事業所運営の意味を理解する。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |
| | ・ 定期的で、対面での運営会議は行えなかった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか? | | 3 人 | 8 人 | 3 人 | 14 人 |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか? | | 11 人 | 2 人 | | 13 人 |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか? | | 10 人 | 2 人 | | 12 人 |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか? | 1 人 | 5 人 | 7 人 | | 13 人 |

| | |
|--------|--|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| | ・ お年寄りや家族の方からの意見や苦情などは、ミーティングなどを通してスタッフ間で共有出来ている。 ・ 全体ミーティング・運営会議・運営推進会議にて、スタッフ等の意見のやり取りをする場を設けている。 |

| | |
|---------|---|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| | ・ 事業所運営の意味 (理念等の理解、チーム力の理解、経営参加) はまだ十分に伝わっていない。 |

| | |
|---------------|-------------------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| | ・ 月 1 回のミーティングで、運営とは何かについて知る。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 16 日 (19:00~20:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 2 人 | 3 人 | 2 人 | 1 人 | 8 人 |

| | |
|------------------|------------------------------------|
| 前回の改善計画 | ・ ケースミーティングの固定次第を作る。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・ 固定次第 (個別支援会議・サポート・医療) を作り会議が出来た。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか | 1 人 | 4 人 | | 7 人 | 12 人 |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | | 2 人 | 3 人 | 7 人 | 12 人 |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | | 1 人 | 2 人 | 7 人 | 10 人 |
| ④ | リスクマネジメントに取り組んでいますか | 1 人 | 5 人 | 2 人 | 1 人 | 4 人 |

| | |
|---|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・ 認知症介護実践者研修に、1 名受講出来た。 ・ スタッフミーティングで「その人らしい暮らしを支えるための 13 ヶ条」等を通して質の向上に取り組んだ。 ・ 「在宅看取り推進セミナー」を 3 年ぶりに主催し、「つながりのある暮らしと終末期」を学んだ | |

| | |
|---|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・ 人手の都合により、なかなか「ほほえみネット」他の外部の研修には参加出来ていない。 ・ リスクマネジメント、身体拘束研修は、web での参加は出来た。 | |

| | |
|------------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| ・ 月 1 回のミーティングで、秋桜舎 13 ヶ条の振り返りをする。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 4 年 10 月 16 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 16 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 5 人 | 8 人 | | | 13 人 |

| | |
|------------------|---------------------------|
| 前回の改善計画 | |
| | ・お年寄りとの会話や声かけは丁寧に。 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |
| | ・日々の会話や声掛けはゆっくり・丁寧に出来ている。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 身体拘束をしていない | 7 人 | 6 人 | 1 人 | | 14 人 |
| ② | 虐待は行われていない | 11 人 | 3 人 | | | 14 人 |
| ③ | プライバシーが守られている | 5 人 | 5 人 | 4 人 | | 14 人 |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | 4 人 | 5 人 | | 1 人 | 10 人 |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | 5 人 | 3 人 | 5 人 | | 13 人 |

| | |
|--------|--|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| | ・丁寧な言葉遣いや声かけを心掛けている。 ・夜間・お昼寝時にセンサー使用される方には、承諾書をいただいている。 |

| | |
|---------|---|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| | ・お年寄りの聞こえる場所で、個人情報のやり取りをしてしまっている。 ・見守りが必要な方から離れられずに、その場でせざる得ない事もあるのと、配慮が欠けている。 |

| | |
|---------------|----------------------------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| | ・スタッフ間での個人情報の伝え方について、検討する。 |