

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【秋桜舎】

◆自己評価

事業所自己評価・・・・・・・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 30 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 15 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	9 人	1 人	0 人	15 人

前回の改善計画	・短時間スタッフ等のミーティングを、1回/月行い初期支援を充実させる。
前回の改善計画に対する取組み結果	・今年度からは、毎月短時間スタッフミーティングをすることが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2 人	11 人	2 人	0 人	15 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	6 人	8 人	1 人	0 人	15 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2 人	13 人	0 人	0 人	15 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2 人	13 人	0 人	0 人	15 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・支援を充実させるために、ミーティングなどで情報共有出来ている。 ・緊急を要する場合のサービスの利用開始も柔軟に対応している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用開始前に、ミーティングを出来ておらず情報やニーズの共有が遅れる場合がある。 ・利用開始直後の、スタッフ全員への基本情報の周知は難しい。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・初回利用の方 (ご新規の方) の書き込みシート (情報) を作る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 30 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 15 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	9 人	1 人	0 人	15 人

前回の改善計画	・担当お年寄りから「～したい事」を1個以上聞き出す。
前回の改善計画に対する取組み結果	・間接的には聞き出せているが、それをスタッフ全員では共有出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0 人	12 人	3 人	0 人	15 人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0 人	9 人	6 人	0 人	15 人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0 人	5 人	10 人	0 人	15 人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0 人	5 人	10 人	0 人	15 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・話の中でご本人の希望をくみ取り、またサポートチームでその実現に向けての関わる事が出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ご本人のしたい事がわかっても、内容によっては出来ない事もある。 ・まだまだ本人の目標の把握・振り返りが不十分である。 ・本人の希望や目標がわかっても、スタッフの手数がなかったり、スタッフのスキルが均一でないため、実現出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・お年寄りから「～したい事」を聞き出し、ミーティングで発表する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 30 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

3. 日常生活の支援

メンバー 15 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	4 人	7 人	1 人	14 人

前回の改善計画	・月 1 回の個別支援会議を行い、ライフサポートプランを読み込む。
前回の改善計画に対する取組み結果	・個別支援会議は不定期にしか行えなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	0 人	4 人	9 人	1 人	14 人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	8 人	6 人	0 人	0 人	14 人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1 人	11 人	2 人	0 人	14 人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2 人	12 人	0 人	0 人	14 人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4 人	9 人	1 人		15 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人の状況に合わせた食事や入浴、トイレの基礎的なサポートについては、ほとんどのスタッフが出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・本人の声にならない声や気持ちを押し量り支援することは出来ていない。 ・必ずしも、その都度の共有は出来ていない。 ・スタッフ全員が暮らしの把握が出来ている訳ではない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・以前の暮らし方 10 個を聞き出し、実施計画に記入する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 30 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 15 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	9 人	0 人	1 人	13 人

前回の改善計画	・担当民生委員さんの一覧表を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・担当民生委員さんの一覧表を作り、見える場所に置いてある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0 人	10 人	4 人	0 人	14 人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1 人	11 人	2 人	0 人	14 人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0 人	6 人	8 人	0 人	14 人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1 人	9 人	3 人	1 人	14 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・サポート開始前より、ケアマネとの面談の中で暮らしに関わる人たちを知り、その関係が切れないように支援出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・一人暮らしの方の通いでない時の暮らしぶりは把握出来ていない。 ・民生委員さんと出会うスタッフが限定的で、どのように関わっているかの把握が出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・1 人でおられる時の過ごし方 10 個を聞き出す。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 30 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 15 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	9 人	3 人	0 人	13 人

前回の改善計画	
	・多機能性のある柔軟な支援の事例をミーティングで出し合う。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・ミーティング内で、柔軟な支援についての意見交換が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3 人	10 人	1 人	0 人	14 人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	8 人	5 人	1 人	0 人	14 人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5 人	8 人	1 人	0 人	14 人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	6 人	8 人	0 人	0 人	14 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・日々の関りから変化に気づき、本人の状態によってはその日にサポート内容を変更することもある。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・病院受診を地域資源に委ねたいが、事業所が行っている。(近くに送迎支援の事業所がない)送迎支援の事業所があっても、時間的な問題などで利用しにくかったりする。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	・通院支援について、個別に検討する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 30 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 15 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	5 人	2 人	1 人	12 人

前回の改善計画	・ 湖南省地域包括支援センター (石部支所・甲西支所) としっかり繋がる。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 地域ケア会議にも参加出来て、十分ではないが繋がれた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	2 人	8 人	1 人	1 人	12 人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2 人	5 人	3 人	1 人	11 人
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	2 人	11 人	1 人	0 人	14 人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	5 人	6 人	3 人	0 人	14 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 今年度は、小学校との交流会、ご近所の方やこすもすクラブの方と演芸会が出来た。 ・	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 管理者、ケアマネが地域包括支援センター等のやり取りすることはあるが、実際の繋がりを全てのスタッフが把握出来ていない。 ・ なかなか、ふらっと立ち寄れる場所にはなりにくい。入りやすい雰囲気が作れていないのかもしれない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ 管理者、ケアマネ以外のスタッフが支所を訪問する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 30 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

7. 運営

メンバー 15 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	8 人	5 人	0 人	14 人

前回の改善計画	・月 1 回のミーティングで運営は何かについて知る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ミーティング内で、運営についての意見交換したが、1 度だけでは運営を知ることは難しい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1 人	8 人	4 人	1 人	14 人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1 人	12 人	0 人	0 人	13 人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1 人	11 人	0 人	0 人	12 人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2 人	11 人	0 人	0 人	13 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・事業所内でのイベントに地域の方も参加して下さっている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・まだ秋桜舎自体が、地域に認知されていない。 ・意見や苦情が運営にどのように反映されているのか、全スタッフが把握出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・運営推進会議に委員でないスタッフが出席する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 30 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 15 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	6 人	7 人	0 人	14 人

前回の改善計画	・月 1 回のミーティングで秋桜舎 13 ヶ条の振り返りをする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ミーティング内で、振り返りをする事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	2 人	8 人	4 人	0 人	14 人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2 人	5 人	4 人	3 人	14 人
③	地域連絡会に参加していますか	2 人	4 人	3 人	3 人	12 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2 人	4 人	5 人	1 人	12 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・今年度は、法人内の相互研修を行い、他の事業所の良いところを学べた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・事故報告、ヒヤリハット等の、リスクマネジメントについてはチーム内であまり話せていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ヒヤリハットと事故報告の検討をミーティングに入れる。	

9. 人権・プライバシー

メンバー 15名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	10人	3人	0人	14人

前回の改善計画

- ・スタッフ間での個人情報の伝え方について検討する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・個人情報の内容によっては、全スタッフが把握してない事もあり

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	10人	2人	2人	0人	14人
②	虐待は行われていない	12人	2人	0人	0人	14人
③	プライバシーが守られている	3人	6人	5人	0人	14人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	8人	4人	1人	1人	14人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2人	11人	1人	0人	14人

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・身体拘束や虐待はしていない。
- ・やむを得ない（ベッド柵・センサー）を使用する場合は、承諾書をいただいている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・歩行器がご本人の手元に置いていなかったり、スタッフの手数の都合で自由に動いていただけない時がある。（言葉の拘束はしてしまっているかも）

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・虐待、身体拘束に関連する書類を整備する。