

事業所自己評価

実施日 令和3年 12月 31日

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	3人	1人	0人	4人

前回の改善計画
・面談を通じて、本人の趣味、楽しみ、思いを知り、また家族の要望も聞き、プランや実施計画に活かす。

前回の改善計画に対する取組み結果
概ね出来ている。ほとんどのお年寄りについて本人の趣味や楽しみを知り、支援が出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1人	3人			4人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1人	2人	1人		4人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		4人			4人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2人	2人			4人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご本人様、ご家族のニーズ、思いを理解し、必要な支援を提供できるように努めた。
小規模多機能ならではの利点を生かした、サービスを提供する。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・本人の思いと家族の思いが異なるときに、本人の思いを100%叶えられない。
お互いが妥協出来る点で折り合いを付けてもらう。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
思い・ニーズの違いをご家族と話し合いをする。

事業所自己評価

実施日 令和3年 12月 31日

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	人	人	4人

前回の改善計画
・「～したい」 ことに取り組んだ結果を、サポート日誌や申し送りノートに書き込む

前回の改善計画に対する取組み結果
したいことの取り組み結果を記録し、スタッフへの周知につなげた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		2人	1人	1人	4人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		2人	2人		4人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		2人	2人		4人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		2人	2人		4人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・リハビリがしたいと言うお年寄りが多く、歩行や身体能力を高めるため、体操や器械運動を勧めている効果や楽しさにもつながる。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・日によって、できる日とそうでない日がある。
時間的余裕がなかったり、何をやらせたいのか分からないスタッフもいる。
・ライフサポートプランの確認と理解が充分でないスタッフが半分。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・全員のライフサポートプランを確認し、「～したい」ことを理解する

事業所自己評価	実施日	令和3年12月31日
---------	-----	------------

3. 日常生活の支援	メンバー	4名
------------	------	----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	3人	人	4人

前回の改善計画	・利用前の自宅での暮らしをアセスメント用紙に記入し、プランや実施計画につなげる。
---------	--

前回の改善計画に対する取組み結果	・本人や家族との会話の中で日常生活の支援に関することが出ていたが、メモとして残されていない。よって、プランや実施計画に繋がらなかった。
------------------	---

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?			3人	1人	4人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1人	3人			4人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		3人	1人		4人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		4人			4人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		3人	1人		4人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご本人の変化等にスタッフが気付こうと努力出来ている。 なにかあればリーダーに報告がされ、必要な対応が取れる。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・話しを聞く中で知り得た情報を、アセスメント用紙に記入出来ていない。 実施計画書を利用しきれてない。 ・ご本人の元気な時の暮らしぶりは、日常の会話の中に出てきているが十分に記録されていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・日常会話で出てきた以前の暮らしぶりをメモする。	

事業所自己評価	実施日	令和3年12月31日
---------	-----	------------

4. 地域での暮らしの支援	メンバー	4名
---------------	------	----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？			2人	2人	4人

前回の改善計画	・本人の地元自治会やご近所、市社協やボランティアセンターにも依頼し、協力者リストを作る。
---------	--

前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍のため地域情報が得られず協力者一覧が作成出来なかった。
------------------	---------------------------------

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		2人	2人		4人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		2人	2人		4人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		3人		1人	4人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？			3人	1人	4人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご家族や近所の支援者からの情報により、現在一部のご本人様と関わる地域の方、ご自宅での過ごし方については把握出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・上記以外のお年寄りの地元自治会や、ご近所の方々との関わりが出来ていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・担当の民生委員さんと所属の組長さんの一覧を作る。	

事業所自己評価

実施日 令和3年 12月 31日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?			3人	1人	4人

前回の改善計画
・送迎時などに、本人の地元行事等の情報を得て、参加に向けた支援を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果
地域行事のほとんどが中止となった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?			3人	1人	2人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2人	1人		1人	4人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1人	3人			4人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2人	2人			4人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご本人様における様々な情報、変化に気づき、柔軟に対応している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域資源の理解が薄く、資源の活用が上手く出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・地域資源の一覧を作る。

事業所自己評価

実施日 令和3年 12月 31日

6. 連携・協働

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	1人	1人	1人	4人

前回の改善計画
・自治会の活動やイベントには1名からでも参加する

前回の改善計画に対する取組み結果
コロナ禍のため地域行事のほとんどが中止となった。（年2回の草刈りには参加出来た）

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1人	2人		1人	4人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1人		2人	1人	4人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	1人		2人	1人	4人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？			2人	2人	4人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・他のサービス機関との会議、自治体の活動に一部参加した。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・イベントや地域住民の来訪はコロナ禍の為、難しかった
・地域での暮らしとは、の意識が弱いため日常のお付き合いや交流に結び付かなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・「地域での暮らし」一覧を作る。

事業所自己評価

実施日 令和3年 12月 31日

7. 運営

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？		1人	2人	1人	4人

前回の改善計画
・石部南小学校区内に住むスタッフが周りの人に声をかけ、運営についての支援者を増やす

前回の改善計画に対する取組み結果
運営についての支援者を増やすという計画は少しハードルが高かった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？		1人	2人	1人	4人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		3人	1人		4人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		3人		1人	4人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		2人	1人	1人	4人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご家族様や地域の方々のご意見に耳を傾け、サービス向上に向けて、努力している

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・事業所の運営・あり方の意味が十分に理解できてない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・事業所のあり方や意味を全体ミーティングで学ぶ。

事業所自己評価

実施日 令和3年 12月 31日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	人	2人	1人	1人	4 人

前回の改善計画
・短時間勤務者も含め、スタッフ全員が年1回以上、質の向上に関する研修を受ける

前回の改善計画に対する取組み結果
法人内研修、ミーティングで一部実施できたが、参加できなかった人もあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	1人	1人	2人		4人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか			3人	1人	4人
③	地域連絡会に参加していますか	1人		1人	2人	4人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		3人	1人		4人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・リハビリ研修他、一部のリモート研修に参加出来た。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・人手不足のため、ほほえみネット（湖南省介護保険事業者協議会）の研修会にも十分な参加ができなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・リモート研修に合わせて、YOU TUBE 研修参加を進める。

事業所自己評価

実施日 令和3年 12月 31日

9. 人権・プライバシー

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？		3人	1人		4人

前回の改善計画
・サポートや運営に関する「報連相」は、利用のお年寄りから離れて行う。

前回の改善計画に対する取組み結果
「報連相」の場所の配慮は何とか出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	2人	2人			4人
②	虐待は行われていない	4人				4人
③	プライバシーが守られている	2人	2人			4人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1人	1人	1人	1人	4人
⑤	適正な個人情報の管理ができています	1人	3人			4人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・お年寄りの人権、プライバシーについて、意識して守る努力をしている

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・お年寄りの近いところで、名前は出さないが重大ではない内容等を、話すことがある

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・「報連相」の際の声の大きさに気を付ける。