

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 12 月 16 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5 人	4 人	3 人	12 人

前回の改善計画	・ 訪問中心の初期支援において、訪問要員でないスタッフも一度は同行する
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 訪問要員でないスタッフが送迎は出来たが、限られたスタッフのみになってしまった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2 人	9 人	1 人	1 人	13 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1 人	11 人		1 人	13 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4 人	8 人			12 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2 人	8 人	1 人	1 人	12 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 初回訪問を含め当初の利用について、スタッフへの情報提供が出来ている。 ・ 特に初回利用にあたっては支援のポイントを回覧ファイルや申し送り帳で周知している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 支援の細かい点について本人や家族の確認が十分でないことがある。 (例) お風呂の回数・1 日の水分量など	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ 短時間スタッフミーティングを確実にし、初期支援を充実させる。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 3 年 12 月 16 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)
------------------	-----	---------------------------------------

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	13 名
------------------------	------	------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1 人	4 人	7 人	12 人

前回の改善計画	・お年寄りのしたいこと、お一人一個ずつ簡素な表を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・「～したいこと」の簡素な表は作れなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		6 人	6 人		12 人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		5 人	6 人	1 人	12 人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5 人	7 人	1 人	13 人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		8 人	3 人	2 人	13 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> 全体ミーティングやケースミーティングの中では、話せている。 ライフサポートプランの確認が出来るスタッフが半数。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> 日々の業務に追われ、お年寄りとじっくりと関わる時間が持てなかった。 個別な関わりが出来ていない (スタッフの力量不足・人手不足・コロナ渦)

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	・お年寄りのしたいこと、お一人一個ずつ簡素な表を作る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 12 月 16 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

3. 日常生活の支援

メンバー 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1 人	6 人	5 人	12 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・ケースミーティングで「実施計画」の確認の時間をとる。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・ケースミーティング内では、時間は取る事が出来なかったが実施計画はほぼ作成できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		2 人	10 人	1 人	13 人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4 人	8 人		1 人	13 人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		7 人	3 人	2 人	12 人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3 人	8 人	2 人		13 人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2 人	9 人	2 人		13 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・日々の関わりの中で、お年寄りの状況・体調に合わせての支援が出来ている。また、お年寄りの変化に気づいた時は、スタッフ間で報告出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・自宅での生活環境や以前の暮らし方の把握については、まだ不十分である。・サポート業務に追われ、日々の記録だけで精一杯なため。・コロナ渦で対面でのミーティングが十分に開催出来なかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">・ケースミーティングで実施計画の検討をする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 12 月 16 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		5 人	5 人	2 人	12 人

前回の改善計画

- ・担当のお年寄りのかかりつけ医・理美容室等を実施計画に書く。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・お年寄りのかかりつけ医については把握・記録が出来ているが、理美容室等の把握は不十分であった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1 人	3 人	8 人	1 人	13 人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		10 人	2 人	1 人	13 人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		5 人	7 人	1 人	13 人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2 人	9 人	2 人	13 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・「通い」の道中で、ご近所さんや知り合いの人たちと触れ合うケースが多くあった。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・主要スタッフ以外は、地域との関係が把握出来ていない。
- ・本人・家族への聞き取りが不十分なため。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・担当民生委員さんの来舎を企画する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 12 月 16 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	4 人	6 人	2 人	12 人

前回の改善計画	
	・地域の役職者以外の協力者を知る。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・お年寄りの日常的な協力者を知るという意図が、スタッフ全員に周知出来ていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2 人	9 人		1 人	12 人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3 人	8 人		1 人	12 人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3 人	9 人	1 人		13 人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4 人	8 人	1 人		13 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・地域の方を含めた、ご本人を支えていく視点は持っている。 ・その日のお年寄りの状況や体調を、スタッフ内で適宜相談して「通い」「訪問」「泊り」を柔軟に対応するように努めている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・すべてのスタッフ間での共有は出来ていない。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	・地域の役職者以外の協力者を知る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 12 月 16 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	3 人	1 人	4 人	9 人

前回の改善計画	・石部小学校等とのオンラインでの連携協力を進める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・交流会そのものが未定である。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		7 人	1 人	3 人	11 人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?			1 人	8 人	9 人
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?			2 人	7 人	9 人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		5 人	1 人	5 人	11 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域包括支援センターとの連携・協議が出来た。(I さん・S さん) ・そんな中でも、百歳体操が再開出来た。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・感染防止対策を強化せざるを得なく家族含め、地域の方々との交流が出来なかった。 ・コロナ渦で自治会・町内会のイベントの殆どが中止となった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・事業所のイベント担当を作る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 12 月 16 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

7. 運営

メンバー 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1 人	5 人	5 人	11 人

前回の改善計画	・ 全体ミーティングの時間内で個別支援会議 (1 名) の時間を取る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 今年はコロナ渦で会議の開催が見合わせることも多く、時間を取る事が出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		2 人	7 人	3 人	12 人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1 人	8 人	1 人	1 人	11 人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		9 人	1 人	1 人	11 人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		9 人	1 人	2 人	12 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 意見や苦情については、比較的早くに対応出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 日々のサポート業務に追われている。 ・ コロナ渦で定期的な会議が行えなかった。 ・ 運営会議や全体ミーティングで意見を言える機会はあるが、積極的な意見が出ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ 事業所運営の意味を理解する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 12 月 16 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	4 人	8 人	12 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・ケースミーティングで 13 ケ条の 1 条ずつを振り返る。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・今年はコロナ渦で、ミーティングが出来ないことが多く振り返りの時間は取れなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		4 人	5 人	3 人	12 人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		4 人	3 人	5 人	12 人
③	地域連絡会に参加していますか			3 人	7 人	10 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1 人	6 人	3 人	1 人	11 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・認知症介護実践者研修に 1 名受講出来た。 ・リモートでの研修については、いくつか参加することが出来た。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ渦とスタッフの人手不足もあり、なかなか研修には参加出来ていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ケースミーティングの固定次第をつくる。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 12 月 16 日 (19 : 00 ~ 20 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	6 人	人	3 人	12 人

前回の改善計画	<p>・ご利用の方の個人情報の取り扱いについて全体ミーティングで学ぶ。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・苦情 (個人情報について)、ミーティングを通してスタッフに周知出来た。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	3 人	9 人			12 人
②	虐待は行われていない	9 人	3 人			12 人
③	プライバシーが守られている	2 人	9 人	1 人		12 人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4 人	6 人			10 人
⑤	適正な個人情報の管理ができています	3 人	7 人			10 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・身体拘束や虐待はしていない。 ・やむを得ない (ベッド柵・センサー) を使用する場合は、承諾書をいただいている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・時として報連相の場所については、お年寄りのそばでということがまだある。 ・お年寄りへの話しかけが雑で荒いケースがみられる。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>・お年寄りとの会話や声かけは丁寧に。</p>	