

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 元年 12月 19日 (12:00~13:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 4名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	2			4
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		4			4
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	2	1		4
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	2			4

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・ご利用開始前のミーティングや、申し送りノートを通じ、いただいた情報は共有できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・ご利用前にご本人の趣味や楽しみ、思い等が、具体的に把握できていなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
・ご利用前の面接をしっかりと行い、ご本人の趣味、楽しみ、思い等を詳しく知り、支援に活かす。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 12 月 19 日 (12 : 00 ~ 13 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 4 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	3			4
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	1	1		4
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		2	2		4
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1		1	2	4

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・ライフサポートプランから、ご本人の目標は、把握できている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・スタッフ個々に実施した内容が、ミーティングで報告されないことがあり、チームの支援として生かされていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・実践した結果を、申し送りノートに書いていく (書けない時は報告をする)
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 12 月 19 日 (12 : 00～13 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 4 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	1	1	4
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	2			4
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		2	2		4
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	3			4
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	2			4

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご本人の気持ちや、体調の変化に概ね対応できている。 ・ご本人の希望を即まとめてプランに上げている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ご本人を深く理解するための、以前からの暮らしが把握できておらず、日常生活の支援が十分なものになっていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ご本人の以前の暮らしの記録用紙を準備し、お聞きしたことを記入して埋めていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 12 月 19 日 (12 : 00 ~ 13 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 4 名

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		3		1	4
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		2	2		4
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		2	2		4
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			3	1	4

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	.

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・ 散髪をどこでされていたとか、お 1 人お 1 人把握しきれておらず、地域の方との支援が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	・ 社協やボランティアセンター、自治会、ご近所等に協力者を訪ね、協力者リストを作成する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 12 月 21 日 (12 : 00～13 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 4 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		2	1	1	4
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		4			4
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	1	3			4
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	2			4

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・急に熱が出た、家族の体調が悪くなった、台風等により急遽泊まりに変更して対応等した。急な受診にも対応している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ご本人や、ご家族の地域での暮らされ方が把握できておらず、ご家族が組の行事に参加される時等樹林から支援の提案ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・送迎時、ご家族や、地域の行事等の情報を得て、支援への対応を考える。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 12 月 21 日 (12 : 00～13 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 4 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	3			4
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1	2		3
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?		2	2		4
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		3	1		4

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・ サービス担当者会議への出席や、必要に応じ、医療機関や訪問看護師との話し合いの場も設けている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・ 自治会や町内会の活動、イベント等には、土日が多いこともあり、参加できていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・ 自治会の活動や、イベントには、1 名からでも参加できるようにする。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 12 月 21 日 (12 : 00～13 : 00)

7. 運営

メンバー 4 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		3		1	4
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	2			3
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2	1		3
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		1	2	1	4

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・ 苦情は苦情受付票により、意見等も出来ることは即、対応を心掛けている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・ 運営推進委員会以外、地域との接触の機会も少なく、意見等聴く機会がない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・ 利用対象地域に住むスタッフの周りの方等にも声掛けをして、運営についての援助者を増やしていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 12 月 21 日 (12 : 00 ~ 13 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 4 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		3		1	4
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1	2	1	4
③	地域連絡会に参加していますか		1	1	1	3
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		2	1	1	4

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・ 滋賀県介護サービス事業者協議会連合会等指定された研修には、参加している。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・ スキルアップ研修等は、日程が合わず参加できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・ 短時間勤務の人も含め全員が年に 1 回は研修に参加できるようにする。
---------------	---



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 12 月 21 日 (12 : 00 ~ 13 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 4 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	1	2	1		4
②	虐待は行われていない	4				4
③	プライバシーが守られている	1	3			4
④	必要な方に成年後見制度を活用している					
⑤	適正な個人情報の管理ができている	1	3			4

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・虐待は行っていない。身体拘束（センサー使用）は、同意書をいただいている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・お年寄りの前で、個人名で話してしまうことがある。 ・記録をお年寄りのテーブルで書いていることがある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・報告、相談等、必要な時は、出来るだけ離れたところで行う。
---------------	--