

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11 月 16 日 ( 19:00~20:30 )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 13人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	5人	8人	12人

前回の改善計画  
・月1回のモニタリングにサポートスタッフも同行する。

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3人	8人	1人		12人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1人	11人			12人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	3人	9人			12人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3人	9人			12人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・お年寄り2名のモニタリングに同行して、自宅での暮らしぶりを本人や家族から聞くことが出来た。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・あと残りの大多数については、担当スタッフの同行は出来なかった。  
日常のサポート業務に追われて、時間が取れなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
・訪問中心の初期支援において、訪問要員でないスタッフも一度は同行する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11 月 16 日 ( 19:00~20:30 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 13 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	5 人	6 人	2 人	12 人

前回の改善計画	・計画作成者やリハビリ担当が意図することをチームに伝えていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		9 人	3 人		12 人
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1 人	10 人	1 人		12 人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4 人	7 人		11 人
④ 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		7 人	5 人		12 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・生活機能維持向上について先生より直接の指導を受けることが出来た。 また間接的ではあるが、ミーティング等で数名のスタッフが担当の看護師からの機能訓練のポイントを聞くことが出来た。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・チーム全体としての伝達は十分ではなく、指導内容を全員が共有することが出来ず、一部自己流でのサポートがみられた。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	・おとしよりのしたい事を一覧表にする。(1 つずつ)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11月16日 ( 19:00~20:30 )

3. 日常生活の支援

メンバー 13人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	1人	5人	5人	12人

前回の改善計画	・ご本人や家族から知り得た情報は気づいた時に、ライフサポート実施計画にメモとして書き込む。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?			11人	1人	12人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3人	9人			12人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		6人	5人		11人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3人	9人			12人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3人	7人	2人		12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・個人やチームで新たな気づきを確認することが出来た。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・日常のサポートや家族からの情報で知り得たことや気づきは、それぞれあったが、ほとんどのスタッフが実施計画に書き込むことが出来なかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・日頃の気づきや訴えなどを、個別の実施計画に書き込む。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11月 16日( 19:00~20:30 ) :

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 13人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	3人	7人	12人

前回の改善計画	・お年寄りのスタッフは自治会の役員さんや民生委員さんの名前を知る。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		6人	7人		11人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れなないように支援していますか?	1人	9人	1人		11人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		2人	10人		12人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2人	8人	2人	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・特にひとり暮らしのお年寄りの数名については、自治会や民生委員と連携することが出来た。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・目立ったトラブルや課題の薄いお年寄りを担当される民生委員さんなどとの連携はほとんど出来なかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・送迎時や回覧板を届ける時に、ご近所の方に声をかける。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11月 16日 ( 19:00~20:30 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 13人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	8人	3人	1人	12人

前回の改善計画	・秋桜舎全体としての地域情報をしっかりと報・連・相する
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1人	8人	3人		12人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4人	7人	1人		12人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2人	9人	1人		12人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2人	10人			12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・計画作成者や管理者からの地域との連携・情報は各種ミーティングや事業所内文書でほぼ伝えることが出来た。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・改善計画の趣旨を、しっかり説明出来ていなかった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・多機能性ある柔軟な支援に向けてLINEの使用を検討する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11月 16日 ( 19:00~20:30 )

6. 連携・協働

メンバー 13人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	4人	1人	10人

前回の改善計画  
・地域の付き合いなど、やれていることの情報を全スタッフに伝える。

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1人	5人	2人	3人	11人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2人	2人	2人	5人	11人
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?		6人	3人	3人	12人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	4人	7人	1人		

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・ほぼ全員のスタッフに伝えることができ、各地域行事にほとんどのスタッフが参加した。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・取り組んでいる空中栽培からイモ発電へつながる見学会への参加を十分に伝えきれなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
全体ミーティング時に空中栽培やならでの働きなどについての勉強会を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11月 16日 ( 19:00~20:30 )

7. 運営

メンバー 13人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	3人	2人	3人	9人

前回の改善計画	・スタッフミーティングを隔月にし、運営に関する拡大ミーティングに変更する
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		1人	6人	3人	10人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2人	8人	2人		12人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2人	8人	2人		12人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	4人	5人	3人		12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・従来通りのミーティング不十分であったが、一部運営に関する意見交換は出来た。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ミーティングの回数の削減も出来なかったし、運営に集中したミーティングにもならなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・全体ミーティングと拡大運営会議を隔月で行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11月 16日 ( 19:00~20:30 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 13人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	8人	3人	1人	12人

前回の改善計画	
	・チーム内の気づきを伝える。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		7人	3人	2人	12人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1人	4人	6人	1人	12人
③	地域連絡会に参加していますか		3人	3人	5人	11人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1人	5人	3人	1人	10人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・ミーティングを通して、サポートやケアの気づきはほぼ共有出来た。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・一部、スタッフ間の情報共有に終わったケースがあった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・全体ミーティングで質の向上に関する時間を設ける。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11月 16日 ( 19:00~20:30 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 13人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	10人	2人	人	12人

前回の改善計画	
	・報告、連絡、相談の仕方や場所を気をつける。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	2人	10人			12人
②	虐待は行われていない	10人	2人			12人
③	プライバシーが守られている	1人	10人	1人		12人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4人	6人			10人
⑤	適正な個人情報の管理ができています	1人	10人	1人		12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・これまでに比べたら業務上のやり取りや電話の対応は廊下等で行うことが出来た。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・お年寄りがおられるスペースで、サポートについてのやり取りをしまったり、記録等をテーブル上に放置するところも残っている。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・報・連・相の仕方や場所について検討する。